

HAAGS STEUN SYSTEEM

HET HAAGS STEUNSYSTEEM

Het Haags Steunsysteem (HSS) verbindt professionals, cliënten, ervaringsdeskundigen, mantelzorgers en vrijwilligers van ruim 120 Haagse organisaties, met als doel:

Hagenaars met psychische klachten helpen om weer actief deel te nemen aan activiteiten in hun eigen omgeving.

De HSS-coördinatoren organiseren:

- > Maandelijks vijf Werktafels om vraag en aanbod te matchen
- > Themabijeenkomsten ter versterking van de expertise van het netwerk
- > Een gedetailleerde sociale kaart per wijk met gericht aanbod
- > Ondersteuning van vrijwilligers met ervaring in de psychiatrie
- > Support van de redactie van het online platform Ongekend Haags

Wegens corona is in 2021 het complete aanbod online georganiseerd. De Werktafels vonden plaats via MS Teams. Waar mogelijk werd met individuele mensen en vrijwilligers live afgesproken.

www.haagssteunsysteem.nl

info@haagssteunsysteem.nl

2021

HSS in cijfers:

In 2021 zijn **507** vragen aan de vijf *Haagse Werktafels* gesteld. Ondanks de coronacrisis is het gelukt om **253** vragen (**49,9%**) toe te leiden naar aanbod. Vanuit **45** organisaties zijn vragen aan de Werktafels gesteld en **54** mensen stelden zelf hun vraag. De vragen zijn naar het aanbod van **50** partijen toegeleid. **22** organisaties hielden een presentatie aan de Werktafels.

De meeste vragen werden gesteld over het vinden van:

- 1 dagbesteding (**17,2%**)
- 2 een maatje (**14,4%**)
- 3 vrijwilligerswerk (**14,0%**)

4 informatie over voorzieningen (**13,8%**)

HSS bezocht in 2021, ondanks de lockdown, **24** organisaties in het kader van kwartiermaken.

HSS verbindt ruim **120** organisaties in de regio. De mailinglijst bevat ruim **500** specifieke adressen die maandelijks de notulen en het binnengekomen aanbod ontvangen.

Bij HSS zijn **18** vrijwilligers met een GGZ-achtergrond actief (waarvan naar schatting **80%** EPA-patiënten)

De *Vriendendienst* had **67** actieve koppels in 2021.

De maandelijkse stapavond *Chillen in de Steeg* was een groot deel van het

jaar volledig online. Gemiddeld deden **12** mensen per keer actief mee. Van juli tot december konden we in theater in de Steeg optredens organiseren zonder of met weinig publiek. De bezoekers konden de optredens via een livestream volgen.

De Facebookpagina van Chillen wordt gevolgd door **274** mensen. De mailinglijst van Chillen gaat naar **85** mensen met een GGZ-achtergrond.

Ongekend Haags heeft een Facebook-community van **381** mensen. De Facebookpagina wordt gevolgd door **274** mensen.

HSS heeft op LinkedIn **251** connecties en op Instagram **766** volgers.

Mantelzorgorganisaties

Jeugd en gezinszorg

Welzijn

Financiële ondersteuning

Vrijwilligers centrales

Verslavingszorg

Hulporganisaties

Opvang

Lotgenoten

Woonbegeleiding

Thuiszorg

Dagbesteding

GGZ

Kwartiermaken

De HSS-coördinatoren bezoeken organisaties om meer gastvrijheid en acceptatie van mensen met psychische klachten te creëren.

Bekijk [hier](#) animatie Werktafels
Lees [hier](#) ervaringen bij de Werktafel

HSS versterkt

HSS empowert

Wie zijn wij?

HSS verbindt

De *Haagse Werktafels* zijn vijf laagdrempelige netwerken, waarin maandelijks alle deelnemers actief meedenken rond participatievragen van cliënten. Professionals en vrijwilligers van vele Haagse organisaties werken aan de Werktafels samen met cliënten, ervaringsdeskundigen en mantelzorgers. Gezamenlijk hebben wij een brede kennis van de sociale kaart en een groot formeel en informeel netwerk. Dat zetten we in om mensen die een vraag hebben te helpen aan een maatje, dagbesteding, sport, cursus of vrijwilligerswerk.

Bekijk [hier](#) verschillende routes.

Stel zelf een vraag

Ervaringsdeskundige

Professional

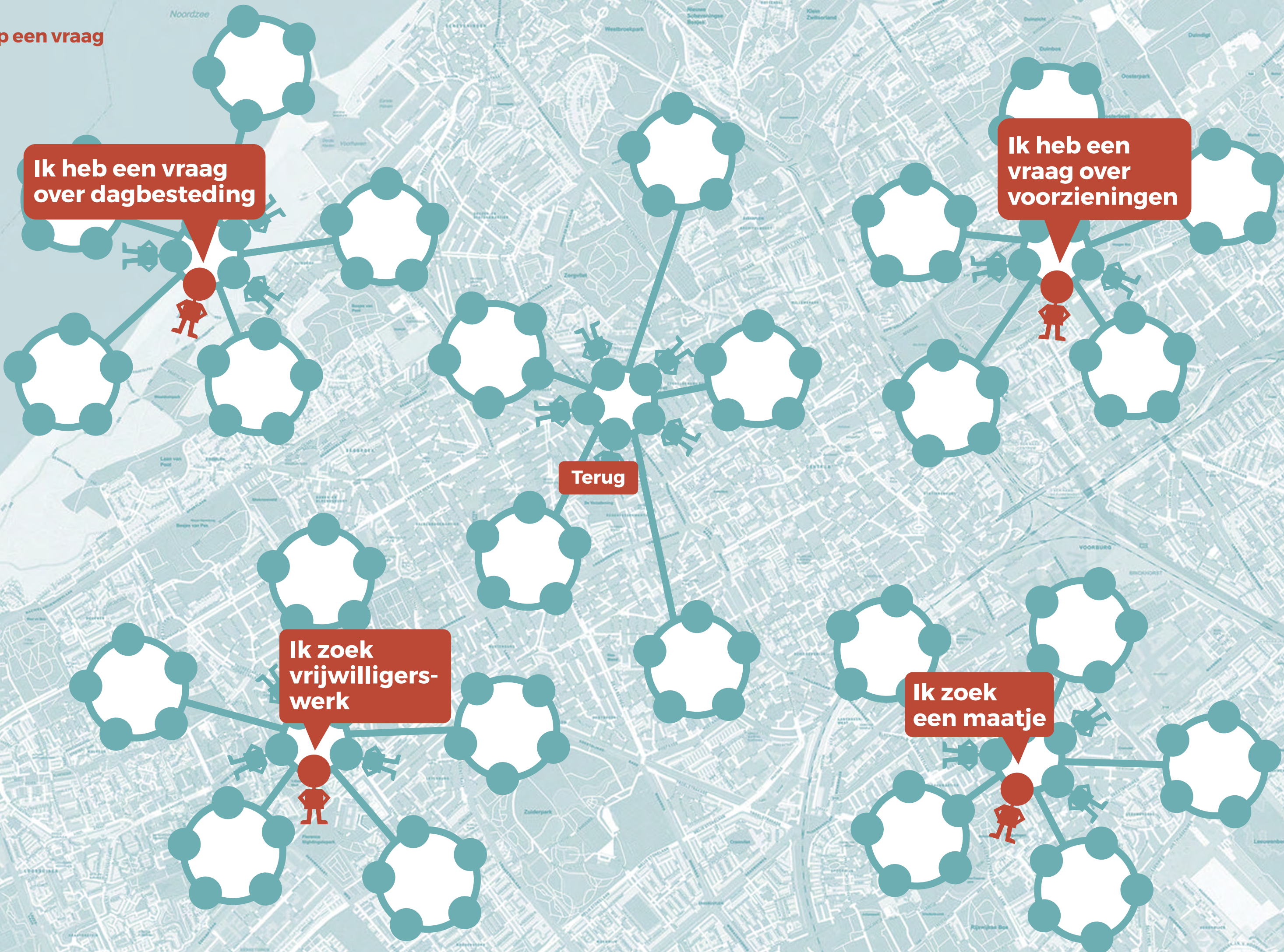
Mantelzorger

Vrijwilliger

Clïënt

Bekijk hier een film over de Haagse Werktafels

Klik op een vraag



HSS versterkt

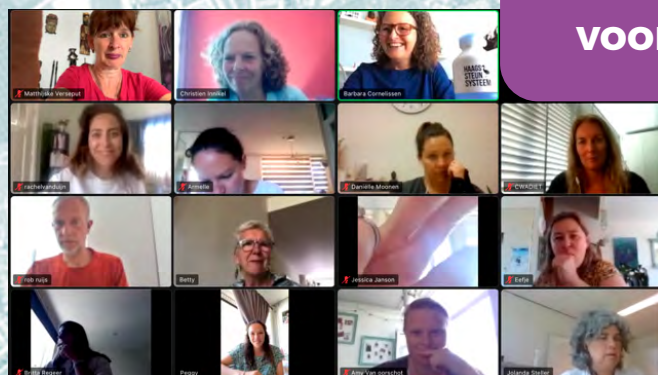
De coördinatoren van HSS vormen de lijm in het netwerk en waarborgen de continuïteit. Zij delen kennis met het netwerk, zoeken samenwerking met nieuwe partijen en signaleren kansen en knelpunten voor de doelgroep. Daarop ontwikkelen zij gericht aanbod om het Haagse netwerk te versterken. Zoals:

- > Een gedetailleerde digitale **sociale kaart per stadsdeel** of wijk, met het aanbod van zorg voor de doelgroep. Het HSS actualiseerde de sociale kaart per stadsdeel vanuit de informatie die aan de Werktafels gedeeld werd. Het netwerk en de GGZ-teams maakten hier veelvuldig gebruik van. Ook voor de randgemeenten is het aanbod en het netwerk in kaart gebracht. Daarnaast ontwikkelde HSS een speciale **sociale kaart met het aanbod voor jongeren**.
- > De **Familiekaart** met aanbod voor mantelzorgers (in samenwerking met andere organisaties)
- > Themabijeenkomsten over onderwerpen waar de doelgroep en het netwerk mee te kampen hebben

Klik op de onderwerpen voor info

Themabijeenkomsten

Bekijk hier een film over de themabijeenkomsten



Oriëntatie op participatie, aanbod voor jongeren

Inclusief vrijwilligerswerk

Organisaties denken actief mee
•
Inspiratie-waaier

Behoeftetepeiling netwerk

Enquête

Sociale kaarten | Haags Steun Systeem

Van crisis naar huis

HSS op social media



Terug

Dialogotafels & Omgaan met eenzaamheid

Lifestyle programma/ aanbod voor jongeren

Nieuwe initiatieven



HSS empowert

Het Haags Steunsysteem zet Hagenaars met psychische bijzonderheden in hun kracht door een omgeving te bieden waarin zij actief mee kunnen werken en meerwaarde voor elkaar kunnen creëren. HSS biedt een ontwikkelplek voor 24 vrijwilligers, die voorlichting geven bij organisaties en die bijdragen aan de Werktafels, Ongekend Haags en Chillen in de Steeg.



Chillen in de Steeg is een maandelijkse stapavond in een veilige en relaxte sfeer, gericht op ontmoeting en live muziek. **Chillen** biedt een podium aan muzikanten, dichters en dansers uit de doelgroep. In de uitvoering werken we nauw samen met stichting Anton Constandse. In 2021 hebben we vanwege corona contact gehouden met de bezoekers via livestreams en zoom-events. Van juli tot december organiseerden we maandelijks in theater in de Steeg optredens die de bezoekers thuis konden volgen via een livestream. In december organiseerden we een DANCE CHALLENGE waarin we met vereende krachten een dansclip maakten.

Bekijk hier
de video van
de Dance
Challenge



Terug



Ongekend Haags startte tijdens de lockdown een *Online Community* op de woensdagmiddag van 13 tot 14 uur. Tijdens de bijeenkomsten krijgt elk lid om de beurt de ruimte om iets in te brengen. De deelnemers luisteren naar elkaar en denken actief met elkaar mee. Zo helpen zij elkaar om de eigen kracht weer te gaan ervaren, in een sfeer van herkenning en gelijkwaardigheid.

Expo Mensen Mensen

Peter is vrijwilliger en vaste fotograaf bij het HSS. Hij heeft een passie voor straatfotografie. HSS zette hem in het zonnetje door samen met hem te werken aan een expositie. Dit resulteerde in de expo Mensen Mensen op een Reakt locatie.



Peter Dullaart
Fotograaf

Gedicht
van Peter

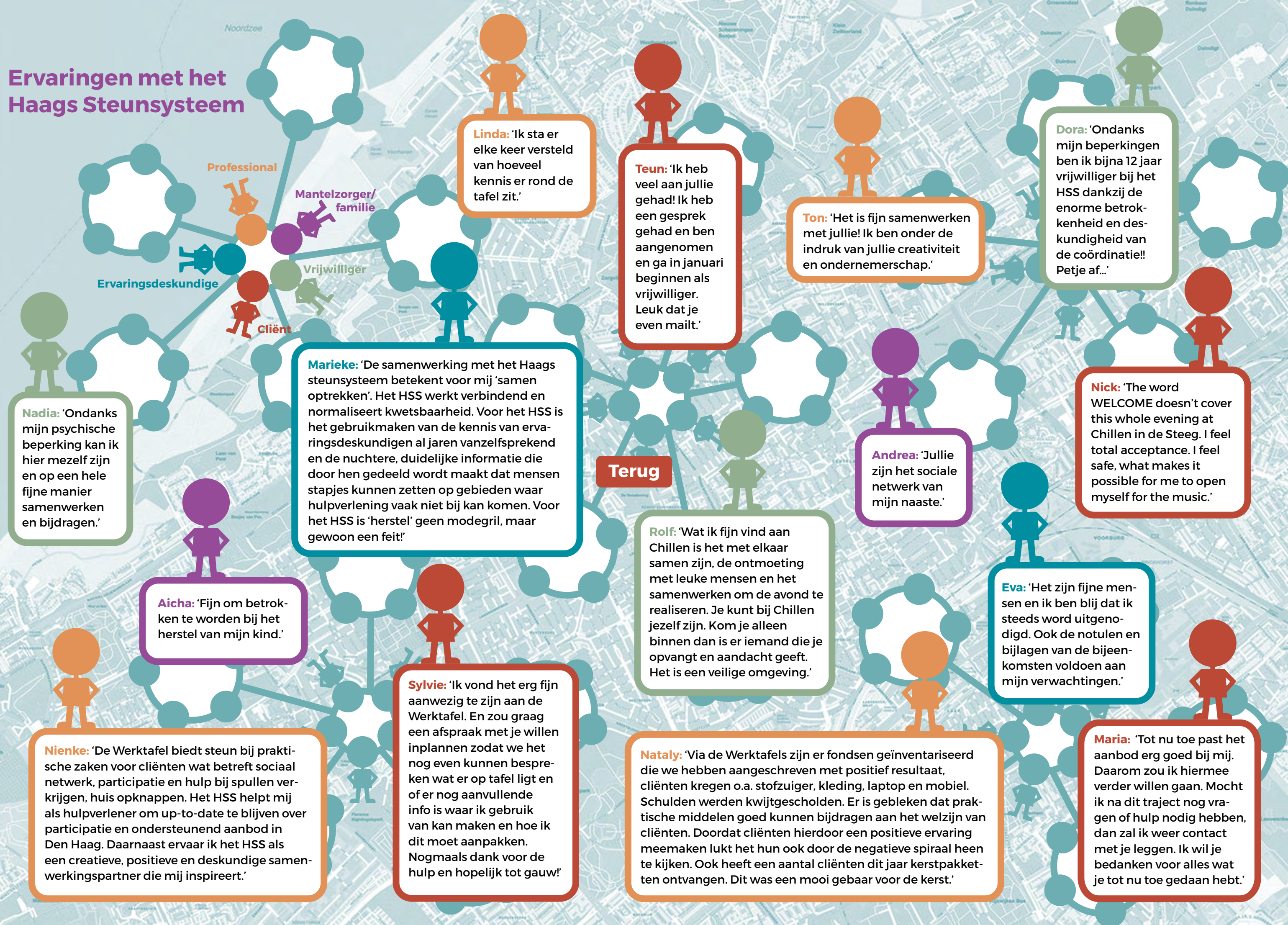
Bekijk hier
het promo-
filmpje van
de Expo



Mario, vrijwilliger techniek bij Chillen

'Wat ik zo leuk vind aan meewerken bij Chillen? De sfeer is heel fijn en gelijkwaardig. Mensen durven zich hier heel open en kwetsbaar op te stellen. Als iemand een persoonlijk verhaal wil vertellen, of een lied wil zingen voor een overleden familielid, wordt dat door de rest van de mensen ontvangen met zoveel respect en begrip. Dat vind ik ongekend. Niemand kijkt ervan op als iemand er een beetje anders uitziet, alles is normaal en goed. Iedereen laat elkaar in z'n waarde. Je voelt je hier geen outcast. Je voelt: iedereen hoort bij elkaar, zowel vrijwilligers als bezoekers. Dat vind ik heel bijzonder.'

Ervaringen met het Haags Steunsysteem



Dagbesteding

- Professional
- Mantelzorger
- Ervaringsdeskundige
- Vrijwilliger
- Clïënt



Merwin

Merwin gaat driemaal per week naar een locatie van Reakt. Hij kwam daar via een vriend en heeft zelf geen psychische problemen. Hij is vooral eenzaam en wil heel graag bij Reakt blijven. Ook de begeleider is blij met zijn invloed in de groep. Omdat de locatie ver van zijn huis is, is het vervoer een probleem.

Renske, zijn WMO consulent, vraagt aan de Werktafel of er voor hem **een geschikte dagbesteding is dicht bij huis en zonder indicatie**. Zij deelt de opties die uit de Werktafel kwamen in een keukentafelgesprek met Merwin en **Joris** van Reakt. Het liefst wil hij toch bij Reakt blijven. Renske organiseert een beschikking met vervoer en brengt Merwin in contact met ouderen-consulent Ray van Voor Welzijn.

Ray helpt Merwin met de aanvraag van huishoudelijke hulp en AV070. Zij bespreken de optie van verhuizen en Ray vraagt met urgentie een woning en een verhuis-kostenvergoeding aan. Merwin vindt in korte tijd een andere woning. In de nieuwe situatie voelt Merwin zich veel minder eenzaam.

Terug



Ray



Joris



Renske

MATCH

Informatie over voorzieningen



Ismael



Nataly

Nataly van Limor heeft een cliënt, **Ismael**. Hij wil graag *als vrijwillige kapper aan de slag*. Zij vraagt aan de Werktafel of iemand weet waar dit mogelijk is.

Ismael heeft zijn vak al een tijdje niet uitgeoefend. Het zou fijn zijn als hij op een werkplek terecht komt waar hij rustig kan starten en waar ook aandacht is voor hemzelf.

Betty van HSS pakt de vraag op vanuit de Werktafel en brengt Nataly in contact met **Jacqueline** van de Smeltkroes. Sindsdien knipt Ismael bezoekers bij ontmoetingsplek de Smeltkroes.

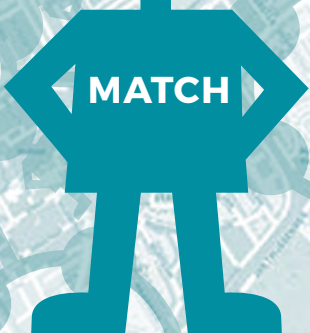
Terug



Betty



Jacqueline

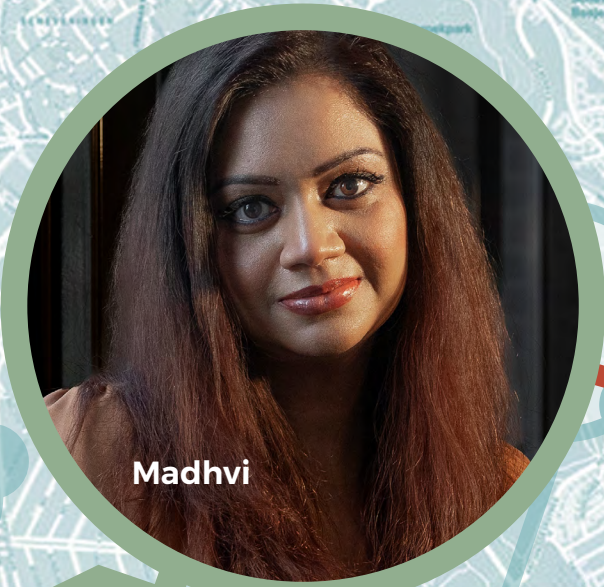


- Professional
- Mantelzorger
- Ervaringsdeskundige
- Vrijwilliger
- Cliënt

Vrijwilligerswerk

Kompassie deelt een **vacature voor een ervaringsdeskundige vrijwilliger als wachttijdondersteuner**, om mensen te ondersteunen die wachten op behandeling in de GGZ. Doel is om ‘wachtenden’ vanuit eigen ervaring (lotgenotencontact) te helpen met het behouden/herwinnen van regie over het eigen leven. Samen werken zij aan het voorkomen van schade door de lange wachttijd, het opbouwen van zelfredzaamheid én het verbeteren van de situatie op meerdere leefgebieden.

Matthijske van HSS deelt de vacature bij de Werktafel. Via haar functie als vrijwilligerscoördinator bij Parnassia Groep vindt zij een vrijwilligster. Zij brengt Madhvi in contact met **Justin**, Coördinator Herstelbevorderende Ondersteuning GGZ van Kompassie. Het klikt en **Madhvi** start als wachttijdondersteuner.



Madhvi



Justin



Matthijske



MATCH



Terug

- Professional
- Mantelzorger
- Ervaringsdeskundige
- Vrijwilliger
- Clïënt

Maatje



Ronald

André

André is lid van de online community. Tijdens een bijeenkomst bespreekt hij zijn **eenzaamheid**. **Barbara** van HSS oppert het idee om een maatje te zoeken via de Werktafel. André vindt het een goed idee. Een van de opties die daar worden verzameld, is de Vriendendienst. **Saskia** van de Vriendendienst nodigt hem uit voor een gesprek. Toevallig blijkt dat TV West bij de Vriendendienst net een item maakt: **'Eerste hulp bij eenzaamheid'**. André stemt toe in een interview. Niet lang na de uitzending meldt Ronald zich bij de Vriendendienst voor een maatje. **Ronald** houdt net als André van muziek en wandelen en ze hebben meteen een klik. Sinds ze gekoppeld zijn spreken ze elke donderdag af.



Barbara

Terug

MATCH



Saskia

- Professional
- Mantelzorger
- Ervaringsdeskundige
- Vrijwilliger
- Cliënt