



Jaaroverzicht
2023



HET HAAGS STEUNSYSTEEM

Het Haags Steunsysteem (HSS) verbindt professionals, cliënten, ervaringsdeskundigen, mantelzorgers en vrijwilligers van ruim 200 Haagse organisaties, met als doel:

Hagenaars met psychische klachten helpen om weer actief deel te nemen aan activiteiten in hun eigen omgeving.

Het HSS werkt in Den Haag en randgemeenten, zonder WMO indicatie.

De HSS-coördinatoren organiseren:

- > Maandelijks vijf Werktafels om vraag en aanbod te matchen
- > Themabijeenkomsten ter versterking van de expertise van het netwerk
- > Een gedetailleerde sociale kaart per wijk met gericht aanbod
- > Ontwikkelplekken voor vrijwilligers met ervaring in de psychiatrie
- > Individuele en collectieve ondersteuning van de vrijwilligers

www.haagssteunsysteem.nl
info@haagssteunsysteem.nl



Barbara



Matthijske



Betty



Christien

2023

HSS in cijfers:

In 2023 zijn **529** vragen aan de Haagse Werktafels gesteld. Het is gelukt om **267** vragen (50,5%) toe te leiden naar aanbod. Vanuit **54** organisaties zijn vragen aan de Werktafels gesteld en **55** mensen stelden zelf hun vraag. De vragen zijn naar het aanbod van **61** partijen toegeleid.

16 organisaties hielden een of meerdere presentaties aan de Werktafels. De meeste vragen werden gesteld over het vinden van: 1) dagbesteding (**18,7%**), informatie voorzieningen (**16,4%**), vrijwilligerswerk (**14,2%**) en een maatje (**11,5%**).

HSS bezocht in 2023 **37** organisaties in het kader van kwartiermaken en **11** organisaties in het kader van deskundigheidsbevordering.

HSS verbindt ruim **200** organisaties in de regio. De mailinglijst bevat ruim **700** specifieke adressen die maandelijks de notulen en het binnengekomen aanbod ontvangen.

Bij HSS zijn **16** vrijwilligers met een GGZ-achtergrond actief.

Gemiddeld bezoeken **55** mensen de maandelijkse stapavond Chillen in de Steeg. De Facebookpagina van Chillen wordt gevolgd door **370** mensen. De mailinglijst van Chillen gaat naar **112** mensen met een GGZ-achtergrond.

Ongekend Haags heeft een besloten Facebook-community van **406** mensen. De Facebookpagina wordt gevolgd door **370** mensen.

HSS heeft op LinkedIn **476** connecties en op Instagram **790**.

Er zijn **37** koppels actief bij de Vriendendienst.

- Start
- HSS verbindt
- HSS versterkt
- HSS empowert
- Ervaringen met HSS

HSS verbindt

De Haagse Werktafels zijn vijf laagdrempelige netwerken, waarin maandelijks alle deelnemers actief meedenken rond participatievragen van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Professionals en vrijwilligers van vele Haagse organisaties uit het sociale domein werken aan de Werktafels samen met vraagstellers, ervaringsdeskundigen en mantelzorgers. Gezamenlijk hebben wij een brede kennis van de sociale kaart en een groot formeel en informeel netwerk. Dat zetten we in om aanbod te vinden dat past bij de vraag en de situatie van de cliënt. Uitgangspunt is dat de vraagsteller waar mogelijk zelf de regie kan voeren over de weg naar herstel en mensen kan ontmoeten die in een zelfde soort situatie zitten.

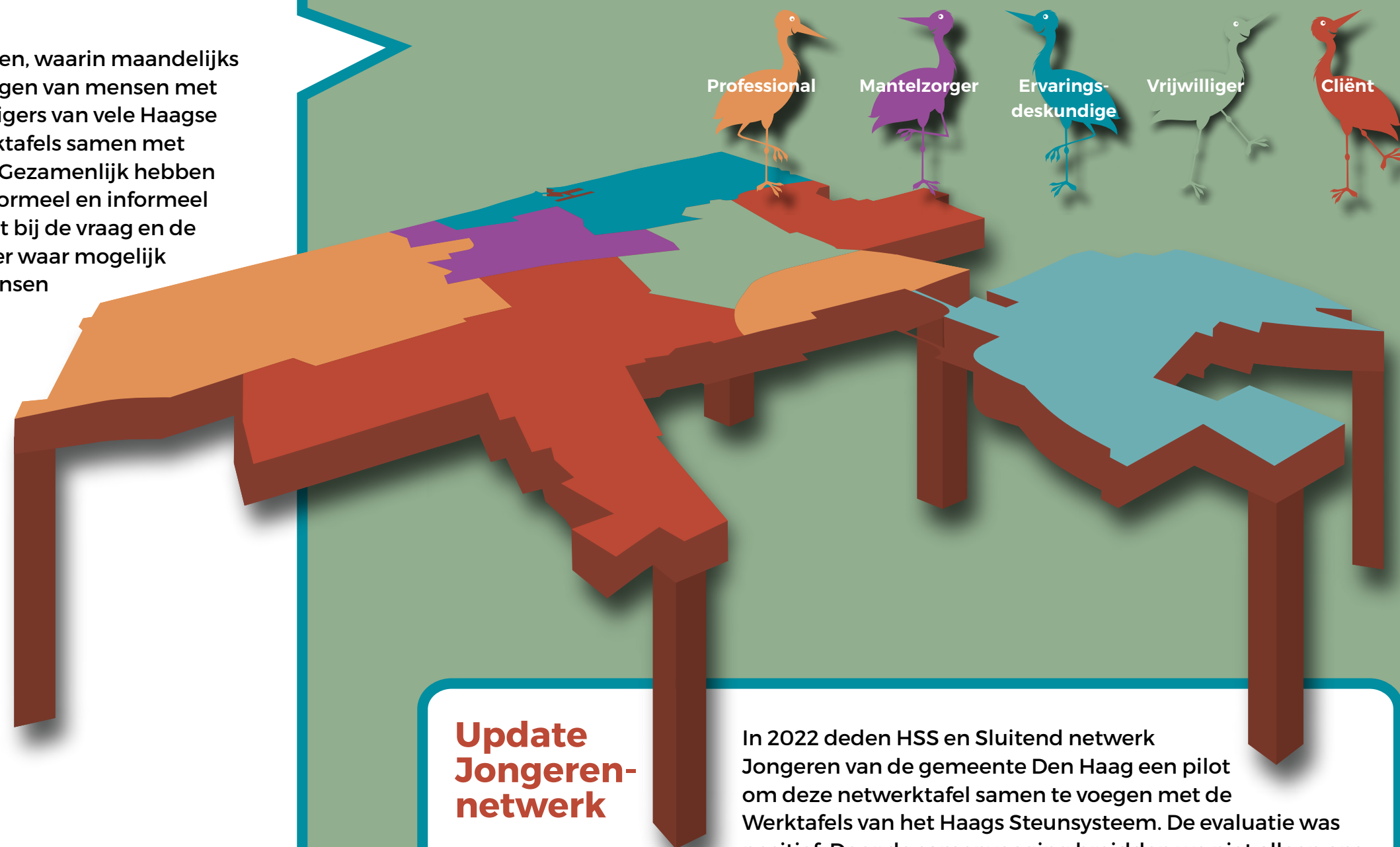
De samenwerking is praktisch, snel en informeel. Deelnemers kunnen hun vragen live of via de mail stellen. De coördinatoren van het Haags Steunsysteem zoeken specifieke mogelijkheden voor vraagstellers uit en bieden desgewenst hand in hand begeleiding om drempels te verlagen.

De interventies van het HSS dragen bij aan het verlichten van de gespecialiseerde zorg voor de doelgroep.

Kwartiermaken: de HSS-coördinatoren bezoeken organisaties om meer gastvrijheid en acceptatie van mensen met psychische klachten te creëren.

Bekijk [hier](#) een animatie over de Werktafels

Lees [hier](#) ervaringen bij de Werktafel



Update Jongeren-netwerk

In 2022 deden HSS en Sluitend netwerk Jongeren van de gemeente Den Haag een pilot om deze netwerktafel samen te voegen met de Werktafels van het Haags Steunsysteem. De evaluatie was positief. Door de samenvoeging breidden we niet alleen ons netwerk uit, maar ook onze kennis en die van de deelnemers, waardoor kwetsbare jongeren nog beter ondersteund kunnen worden. Een win-win situatie voor ons allen. Sinds die tijd doen partijen gericht op kwetsbare jongeren mee aan de Werktafels.

Hoe bevalt de samenwerking in de praktijk?

‘Het werkt goed, ook voor jongeren. Bij diverse casussen heb ik goede bruikbare adviezen gekregen. Er is zoveel mogelijk wat je nog niet weet.’

Natalie de Jong, casemanager Voortijdig Schoolverlaten Jongerenpunt 070

‘Onze deelname aan de Werktafel is waardevol voor het JIT in het werken met jongeren. Ik kan altijd mijn rugzakje vullen met waardevolle informatie die ik weer direct kan inzetten in de begeleiding naar de jongeren. Door op de hoogte te zijn van de initiatieven in het stadsdeel kan ik voor de jongere de juiste verbinding maken.’

Naiky Faries, trajectbegeleider Jeugd Interventie Team Den Haag

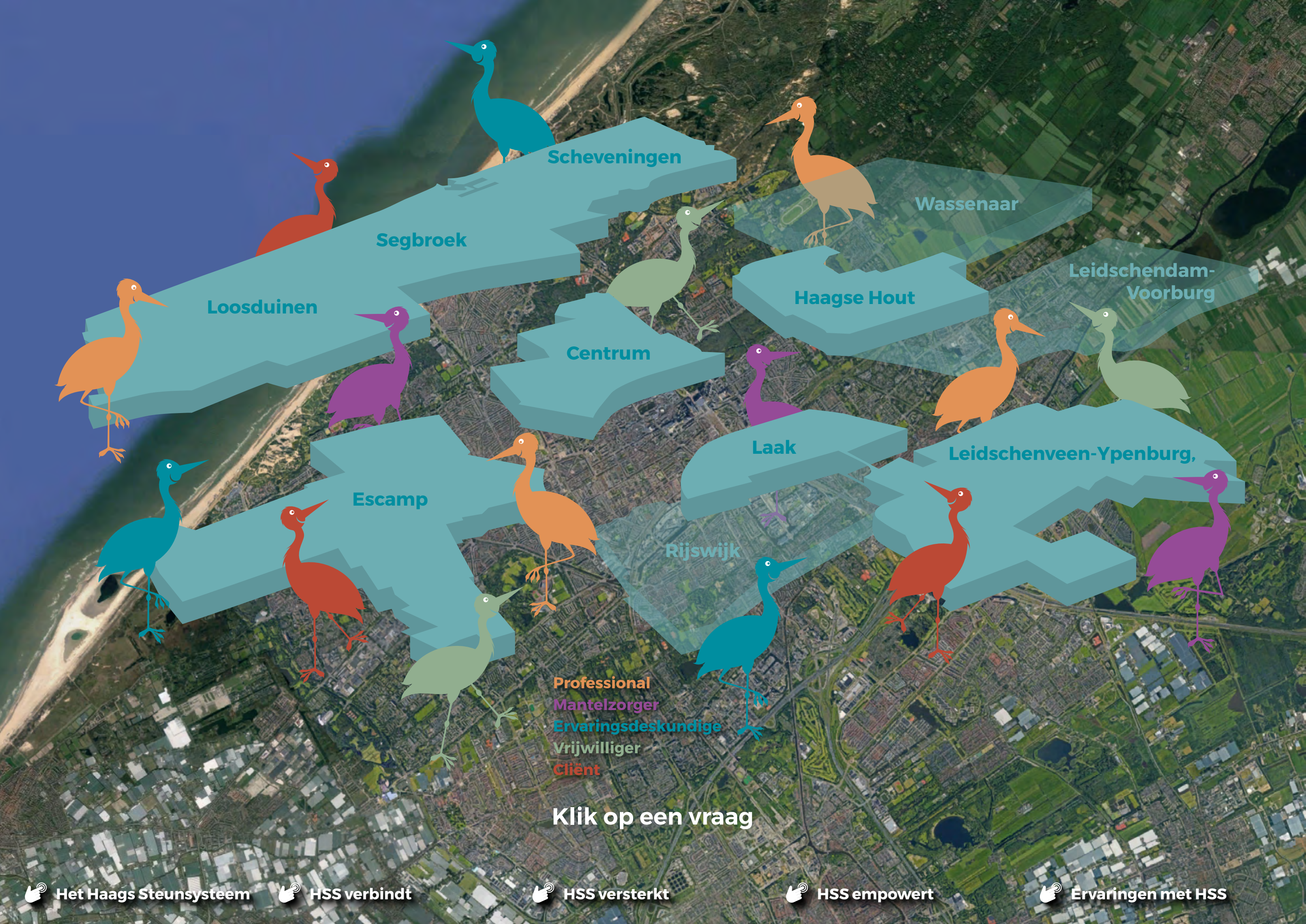
 Het Haags Steunsysteem

 HSS verbindt

 HSS versterkt

 HSS empowert

 Ervaringen met HSS



Scheveningen

Wassenaar

Leidschendam-Voorburg

Haagse Hout

Centrum

Loosduinen

Segbroek

Laak

Leidschenveen-Ypenburg,

Escamp

Rijswijk

Professional
Mantelzorger
Ervaringsdeskundige
Vrijwilliger
Cliënt

Klik op een vraag

HSS versterkt

De coördinatoren van het HSS vormen de lijm in het netwerk en waarborgen de continuïteit. Zij delen kennis met het netwerk, zoeken samenwerking met nieuwe partijen en signaleren kansen en knelpunten voor de doelgroep. Daarop ontwikkelen zij gericht aanbod om het netwerk in Den Haag en randgemeenten te versterken. Zoals:

- > Een gedetailleerde digitale **sociale kaart** per stadsdeel of wijk, met het aanbod voor de doelgroep, gericht op:
 - dag- of vrijetijdsbesteding (met/ zonder indicatie)
 - ontmoeten/sociale contacten
 - vrijwilligerswerk of cursussen
 - trajecten richting betaald werk
 - gratis spullen
 - informatie voorzieningen

Het HSS actualiseert de sociale kaart per stadsdeel vanuit de informatie die aan de Werktafels gedeeld wordt. Het netwerk en de GGZ-teams maken hier veelvuldig gebruik van. Voor de randgemeenten en voor jongeren maakte het HSS een aparte sociale kaart.

- > De **Familiekaart** met aanbod voor mantelzorgers (in samenwerking met andere organisaties).
- > Themabijeenkomsten over onderwerpen waar de doelgroep en het netwerk mee te maken hebben.

👉 **Het Haags Steunsysteem**

👉 **HSS verbindt**

👉 **HSS versterkt**

👉 **HSS empowert**

👉 **Ervaringen met HSS**

Themabijeenkomsten

Migranten, mentale gezondheid en participatie

- Aanleiding:** Het afgelopen jaar zijn aan de verschillende Werktafels regelmatig vragen gesteld door en voor mensen met een multiculturele achtergrond op het gebied van participatie. Het aantal vragen neemt toe. Vanuit het HSS-netwerk is er weinig verbinding met migrantenorganisaties en hoe zij een bijdrage zouden kunnen leveren in de ondersteuning van migranten met een mentale kwetsbaarheid.
- Doel:** Verbinding creëren met migrantenorganisaties zodat participatie voor migranten met een psychische kwetsbaarheid beter bereikbaar wordt.
- Programma:** Een themamiddag met een inleiding over cultuursensitiviteit, persoonlijke ervaringen van migranten, ervaringen van



organisaties en informatie over ontwikkelde en duurzame initiatieven. Er was aandacht voor de culturele uitdagingen die zowel migranten als andere betrokkenen ervaren bij hun zoektocht naar een plek in de samenleving.

- Deelnemers:** 90 medewerkers van gemeente, zorg-, welzijns- en migrantenorganisaties.
- Wanneer:** 17 oktober in Het VrouwenBuurtlab (mannen waren ook welkom)

Open over psychische kwetsbaarheid

- Aanleiding:** De Week tegen Eenzaamheid
- Doel:** Uitsluiting en stigmatisering van mensen met een psychische kwetsbaarheid verminderen en voorkomen door informatie te geven over dit thema.
- Programma:** Twee informatieavonden over psychische kwetsbaarheid met medewerking van ervaringsdeskundigen.
- Organisatie:** Deze bijeenkomsten zijn georganiseerd samen met Gebundelde Kracht, een samenwerkingsverband om de Voorburgse GGZ-doelgroep een passend aanbod te doen. In Gebundelde Kracht werken de volgende partijen samen:



Gemeente Leidschendam/ Voorburg, Rivierduinen, Fonteynenburg, Woëj, Sport en Welzijn, Kwadraad, Limor, Mee, Stichting Anton Constandse, Brijder en de Buurtambassade.

- Deelnemers:** 21 inwoners/belangstellenden uit Leidschendam/Voorburg en Den Haag.
- Wanneer:** Informatieavonden op 3 en 5 oktober in bibliotheek Leidschendam en bibliotheek Voorburg

Psychose

- Aanleiding:** Interesse bij vrijwilligers over het onderwerp psychose. Voortzetting van geslaagde samenwerking met de ervaringsdeskundigen van theaterwerkplaats SMIT.
- Doel:** Aandacht voor psychoses, zodat omgeving begrijpt wat er aan de hand is en door dit serieus te nemen ook een 'veilige' omgeving kan creëren.
- Programma:** Vertoning van filmpje, voorlichting over psychoses en aansluitend ervaringen uitwisselen en vragen beantwoorden.
- Deelnemers:** Twaalf deelnemers; vrijwilligers die te maken hebben met of geïnteresseerd zijn in de omgang met mensen met een psychosegevoeligheid.
- Wanneer:** 27 november bij Reakt Voorburg

Nieuwe initiatieven

PG prijs 2023

- Aanleiding:** Het HSS is bekender bij de partners in de stad dan binnen de Parnassia Groep.
- Doel:** Partners binnen de Parnassia Groep laten weten wat het HSS doet.
- Programma:** Deelname aan Parnassia Groep Prijs, een landelijke wedstrijd voor het meest innovatieve project binnen de Parnassia Groep. We maakten samen met onze vrijwillige filmer Wesley **dit filmpje** over wat het Haags Steunsysteem doet en wonnen de derde prijs! Elnathan Prinsen, lid van de raad van bestuur, prees in zijn speech het HSS vanwege het perfecte inzicht in het sociaal domein en de

sociale kaarten. Hij vervolgde: "De vraag van de cliënt staat bij HSS centraal. Participatiemogelijkheden worden vergroot en verbinding met partijen in de wijk zijn daarom essentieel. Via **Werktafels** met honderden aanbieders kunnen mensen die het Haags Steunsysteem inschakelen geholpen worden in hun herstel. HSS ziet kans om herstel te bevorderen in nauwe samenwerking met de cliënt en collega's van alle zorgbedrijven. Is deze aanpak ook iets om in andere steden te gaan ontwikkelen?"

Uitreiking: 16 november



Samenwerking in Haagse regio om krachten te bundelen rondom deskundigheidsbevordering van mensen met eigen ervaring in de GGZ

- Aanleiding:** Er is veel aandacht voor ervaringsdeskundigheid, en veel aanbod aan trainingen. Maar wat is het perspectief na de trainingen? Er zijn momenteel weinig plekken voor vrijwilligers met eigen ervaring en betaalde werkplekken voor ervaringswerkers.
- Doel:** Een opleidingsplan maken met een duidelijk overzicht van welke vorm van deskundigheidsbevordering beschikbaar is in elke fase van het herstelproces.
- Programma:** Maandelijks bijeenkomsten om het trainingsaanbod en de praktijkplekken in kaart te brengen.
- Deelnemers:** HSS, Kompassie, Parnassia Groep Academie, stichting Anton Constandse en stichting Fonteynenburg.
- Ontwikkeling:** Actief op het vizier in 2023. Bestuurders van de verschillende organisaties spraken hierover ook in het kader van het Integraal Zorgakkoord. Inzet: het aanbod voor alle partijen toegankelijk maken en trainingen samen organiseren.

[Lees verder](#)

**Lerende praktijk HSS in samenwerking met Movisie;
samen aan de slag om Hagenaars met een psychische
kwetsbaarheid (nog) beter te ondersteunen en
betekenisvol mee te laten doen**

- Aanleiding:** In 2022 sloegen Movisie en het HSS de handen ineen op het thema inclusief vrijwilligerswerk. Movisie wilde hier graag een vervolg aan geven.
- Doel:** Beter ondersteunen van Hagenaars met een psychische kwetsbaarheid die mee willen doen aan activiteiten in de wijk of zich vrijwillig in willen zetten.
- Programma:** Movisie en HSS willen graag leren wat mogelijkheden en randvoorwaarden zijn. Hiervoor gaan we aan de slag in een lerende praktijk met betrokkenen van het HSS: professionals en ervaringsdeskundigen. De activiteiten in de lerende praktijk zullen onze werkzaamheden versterken en ons en anderen inspireren.
- Deelnemers:** 20 professionals (denk aan persoonlijk begeleiders van zorgorganisaties, WMO casemanagers van de gemeente en zorg-professionals zoals POH'ers) en ervaringsdeskundigen.
- Ontwikkeling:** In oktober was de eerste dag van de lerende praktijk 'stimuleren betekenisvol meedoen'. Het traject is gestart in oktober '23 en loopt tot in de zomer van '24. Samen verkennen we vragen als: Hoe kunnen we betekenisvol meedoen stimuleren voor mensen met een psychische kwetsbaarheid? Hoe kunnen we op een goede manier toeleiden naar voorliggende voorzieningen? Wat zijn de mogelijkheden? Wat zijn de uitdagingen? In werksessies bekijken we het vraagstuk van verschillende kanten en we verkennen mogelijke oplossingsrichtingen. Een aantal daarvan werken we uit tot concrete verbeterplannetjes die we uitproberen. Zo komen we gezamenlijk tot acties, waar zowel het HSS als haar partners mee uit de voeten kunnen. Iedereen draagt in de lerende praktijk een steentje bij om Hagenaars met een psychische kwetsbaarheid (nog) beter te kunnen ondersteunen om betekenisvol mee te doen.

 **Het Haags Steunsysteem**

 **HSS verbindt**

 **HSS versterkt**

 **HSS empowert**

 **Ervaringen met HSS**



Facilitator Esra van Koolwijk (Movisie):

**‘Het is een geweldige
wisselwerking’**

‘De lerende praktijk is een heel gemixt gezelschap van allemaal enthousiaste mensen die gemotiveerd zijn om met elkaar aan de slag te gaan rond dit vraagstuk. Er is zoveel energie, het is een geweldige wisselwerking. Wij vinden het vanuit Movisie heel erg leuk om met hen te werken.’

‘Onze rol vanuit Movisie is faciliterend. We bepalen samen met de dames van het HSS hoe het draaiboek van de dag eruit ziet. Wij scheppen de condities om de deelnemers te laten samenwerken en tot interessante ideeën te laten komen. Ook kijken we of er kennis uit onderzoek of een andere praktijk beschikbaar is die we op een behapbare manier in dit lerende netwerk kunnen laten stromen.’

‘Het mooie van een leer- en ontwikkeltraject is dat je helemaal aan kan sluiten op de behoeften van de praktijk van de deelnemers. Wij geven af en toe wel een voorbeeld of idee, maar het is aan de deelnemers zelf om na te gaan waar

zij energie van krijgen en waar ze een zaadje kunnen planten waar iets uit kan ontstaan waarmee ze verder kunnen.’

‘We zeggen wel eens: vertragen om te versnellen. Met zijn allen stilstaan bij wat we aan het doen zijn en met een helikopterview kijken waar we tegenaan lopen. Dan is er ruimte om ook buiten je organisatie om te kijken naar het geheel en te zien welk onderdeel je van het systeem bent. En wat je als poppetje daarin kan doen om bij te dragen aan het geheel.’



Deelnemer Antoinette Westerterp (Achter de Voordeur):

**‘Het allerbelangrijkst is dat
iemand zich welkom voelt’**

‘Bij Achter de Voordeur denken we eigenlijk niet in termen van GGZ-diagnoses. We zien gewoon medemensen die hun redenen hebben om te doen wat ze doen en die soms geen aansluiting kunnen vinden bij gewone voorliggende voorzieningen. Toch zie ik ook plaatsen waar mensen die aansluiting wél vinden. Zo’n plek is Alle Kanten in Bouwlust. Buurtbewoners worden daar gezien met al hun talenten, iedereen kan er op eigen wijze aan de slag. De een ontvangt buurtbewoners, anderen maken soep die ze rondbrengen bij mensen die zelf niet zo makkelijk de deur uitkomen. Wij kennen iemand die de deur nauwelijks uitkwam en zich ellendig voelde. Hij werkt nu dagelijks bij Alle Kanten. Hij voelt zich een ander mens, hij wordt gewaardeerd en heeft weer een doel om uit bed te komen.’



‘Bij de lerende praktijk proberen we te onderzoeken hoe het komt dat die aansluiting wel of niet lukt. We verdiepen ons in de verschillende behoeftes van mensen en hoe we daar achter kunnen komen. Soms zijn hele andere dingen belangrijk dan je zelf in gedachten had. Ik denk dat het allerbelangrijkste is dat iemand zich welkom voelt. Dat je wordt gezien en dat er naar je wordt omgekeken. Het is belangrijk om goed te luisteren naar wat iemand echt wil en verwacht. Dus niet zomaar zeggen: dit is misschien een leuk idee voor jou. Soms is het belangrijk om er samen naar toe te gaan voor een warme overdracht. Het kan helpen om aan beide kanten begrip te creëren en goed te kijken of het echt is wat diegene verwacht.’

‘We zijn toch uiteindelijk allemaal mensen met behoeftes, wensen en talenten. Iedereen wil zich nuttig voelen en op zijn eigen manier meedoen. Als we daarnaar kijken in plaats van naar de etiketjes, denk ik dat we bijdragen aan een inclusievere samenleving.’

HSS empowert

Het Haags Steunsysteem biedt een ontwikkelplek voor Hagenaars met een psychiatrische achtergrond door een omgeving te bieden waarin zij actief mee kunnen werken en meerwaarde voor elkaar kunnen creëren. De vrijwilligers werken, afhankelijk van hun interesses en ambities, bij de Haagse Werktafels, Ongekend Haags en Chillen in de Steeg. Doel is het verkennen van talenten en ontwikkelen van vaardigheden om te participeren, op individueel niveau en voor de doelgroep als geheel. De coördinatoren creëren een klimaat dat veiligheid en structuur biedt, waardoor de vrijwilligers kunnen doen waar zij goed in zijn.

Een vraag aan de Werktafel was voor Wesley het startpunt van een jaar waarin zijn leven compleet veranderde. Kijk hier het filmpje dat hij maakte over zijn herstel.

-  Het Haags Steunsysteem
-  HSS verbindt
-  HSS versterkt
-  HSS empowert
-  Ervaringen met HSS



Bekijk hier het filmpje van de Online Community

Online Community Ongekend Haags

Aan de *Online Community* op de woensdagmiddag nemen gemiddeld zes mensen actief deel. Er is sprake van een grote onderlinge betrokkenheid. In de bijeenkomsten krijgt elk lid de beurt om iets in te brengen. Ieder geeft zelf aan wat hij of zij graag van de rest van de groep wil: een luisterend oor, advies, nieuwe ideeën of meedenken. Zo helpen de leden elkaar om de eigen kracht (weer) te gaan ervaren, in een sfeer van herkenning en gelijkwaardigheid. De meeste leden vinden het prettig om online bij elkaar te komen. Dit

scheelt reistijd en degenen die moeite hebben met reizen blijven hierdoor aangehaakt. Vanuit deze bijeenkomsten wordt ook content gegenereerd om te delen met de achterban op social media en de website. Daarnaast vormt de community een klankbord. We vragen de leden om hun reactie en mening op thema's en vragen vanuit de Werktafels. Vanuit de community komen soms ook thema's aan de orde en deze input delen we vervolgens weer binnen ons netwerk. Zo inspireren wij elkaar.



Wesley, lid van de Online Community en filmer bij HSS

Meer Chillen

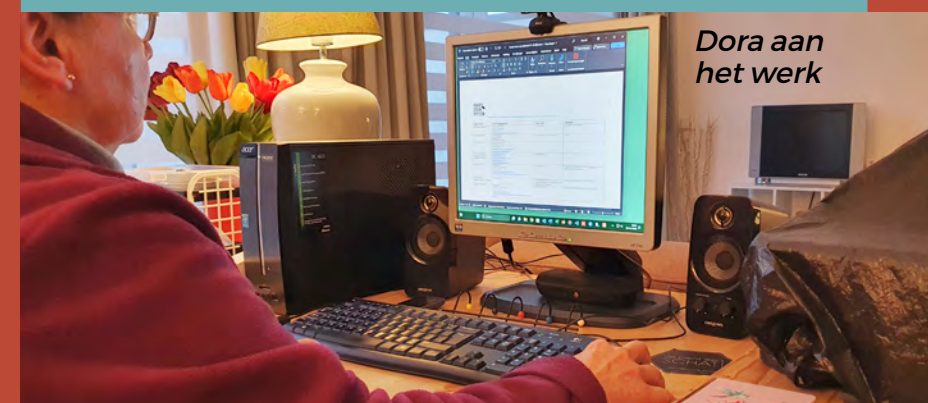
Dora, vrijwilliger HSS en deelnemer aan de Online Community

'Het Haags Steunsysteem is mijn weg naar de maatschappij'

'Tot oktober 2022 leidde ik een zeer teruggetrokken leven met alleen mijn vrijwilligersklusjes die ik vanuit huis kon doen en de Online Community als plezierige invullers van mijn week. De rest van de tijd was ik vooral bezig met het zoeken naar oplossingen voor allerlei prikkels en problemen die ik kreeg door moeilijke burens, de eenzaamheid en mijn strijd om naar buiten te gaan.'

Mijn zoektocht

'Op een gegeven moment kon ik het niet meer volhouden; ik belandde bij een afdeling van Parnassia. Ik vroeg daar toestemming om af en toe bij het HSS te klussen en in te loggen bij de Online Community. Ik praatte vooral over hoe ik geen lichtje van hoop meer zag. Pascal, een andere



Dora aan het werk

deelnemer, bood aan om langs te komen. Tijdens de lange wandelingen met hem hadden we diepe gesprekken. Dat hielp me enorm. Het HSS is voor mij de schakel tussen de GGZ-zorg en de rest van de wereld. In de klinische zorg ben ik een patiënt en word ik beschermd. Het wordt daar niet goed begrepen dat ik ook dingen zelfstandig wil regelen. Niet alleen passief blijven en leunen op anderen. Mijn zoektocht is dat ik zelfstandig wil leven en het HSS helpt me erbij.'

Mijn wereld is volledig veranderd

'Na zeven weken vond ik de moed om terug naar huis te gaan. Ik had weer hoop en ruimte in mijn hoofd en hart om op zoek te gaan naar oplossingen. De vooruitgang kwam stap voor stap. De laatste stap was dat ik een nieuw huisje kreeg op een plek waar ik me fijn voel. Mijn wereld is volledig veranderd!!'

'Het HSS betekent heel veel voor mij; het is mijn weg naar de maatschappij. Ze lieten me zien dat er plek voor mij is. Om te werken en om mee te doen. Pascal heeft me leren programmeren en we werken nu samen aan een database. Ik wil actief zijn. Ik kan hier zo hard werken als ik kan. Vroeger voelde ik me iemand die ziek was die vrijwilligerswerk deed. Nu voel ik dat we als gelijkwaardige collega's samenwerken. Dat is heel fijn.'

Chillen in de Steeg

Chillen in de Steeg is sinds begin 2019 dé maandelijkse stap-avond met livemuziek voor Hagenaars met een psychische kwetsbaarheid. 'Chillen' is elke eerste dinsdag van de maand en kent een grote groep vaste bezoekers. Het Chillen podium staat bekend als een gezellige en warme plek om te spelen bij beginnende en gevorderde Haagse artiesten. Populair zijn ook de



rap- en karaoke avonden. Om half 6 begint de avond met een gratis daghap voor iedereen. Een aantal bezoekers komt met een busje van de woongroep, de meerderheid komt zelfstandig van overal uit de stad.

De avond wordt vormgegeven door een groep vrijwilligers, Team Chillen. Zij verzorgen de bar, de security, de inkoop, de daghap en de programmering. Er is een nauwe samenwerking met BandSessions, de huisband van Stichting Anton Constandse.

Rolf, presentator en gastheer bij Chillen: 'De wisselwerking met de anderen is heel leuk. Ik leer mezelf kennen in de samenwerking binnen de programmeringsgroep. Het helpt me dingen op te pikken, ik neem verantwoordelijkheden op me waar ik aan word gehouden. Daardoor ontwikkel ik eigen verantwoordelijkheid en zelfvertrouwen. En ik weet nu ook waar ik mee bezig wil zijn. Ik heb een passie voor het podium en ben in mijn element tijdens het presenteren bij Chillen. Het is een belangrijk onderdeel van mijn leven. Waar ik vroeger vooral over dingen dacht, doe ik ze nu echt. Ik ben bezig met het ontwikkelen van m'n eigen theatershow.'



Rolf

Dé Hogeweg, ondersteuner Cliëntenraad Parnassia bezocht Chillen in de Steeg en schreef spontaan een prachtig sfeerverslag.

Sfeerverslag Chillen in de Steeg van Dé

Ken je dat? Je loopt wat door de oude binnenstad. Het regent. Het is november, de donkere dagen zijn begonnen. Je maag knort. Onderweg, maar waar naartoe?

Plotseling sla je een steegje in waar aan het einde een warm licht door een open deur naar buiten valt. Je hoort gelach, het geluid van een soundcheck. Bij de eerste stap over de drempel komt de verrukkelijke geur van ouderwetse stamppot je tegemoet. Je wordt welkom geheten door een aardige vrouw in een T-shirt met daarop Haags Steunsysteem.

In Theater in de Steeg op het Westeinde in Den Haag wordt elke eerste dinsdag van de maand een avond georganiseerd met de naam Chillen in de Steeg. Dit sympathieke project is een initiatief van het Haags Steunsysteem samen met stichting Anton Constandse. Een van de medewerkers van het eerste uur vertelt me dat Chillen bestaat sinds 2018. Zij zochten naar een kroeg waar mensen met een 'psychische kwetsbaarheid' kunnen stappen. Aan het grote aantal bezoekers is te merken dat die kroeg gevonden is. Hier kun je jezelf zijn, genieten van een gratis dag-schotel, je kunt zelfs optreden op het podium in de zaal of gewoon wat drinken in het bargedeelte.



'Heb je al gegeten?' wordt er meerdere keren vriendelijk gevraagd. Ik krijg een bord andijviestamppot met vegetarische rookworst in mijn handen gedrukt. Het smaakt heerlijk. Om me heen in de bar wordt gelachen en gepraat. Het is er lekker warm. De regen en morgen zijn ver weg. Zangeres DemiBait opent de avond met zelfgeschreven songs. Ze neemt ons mee terug naar de zomer in een lekker uptempo nummer. Hier en daar wordt al gedanst. Rapper Ottie krijgt het publiek mee met zijn vlot gebrachte teksten. Zijn rapper-gebaren worden meegedaan. Dan is het tijd voor Midnight Clock, een band die bij Popradar de flyer van Chillen in de Steeg zag liggen en zich aan-

meldde om een keer op te treden op het Westeinde. Ze worden aangekondigd als stevige hardrockband, maar je hoort ook wat new wave en grunge van de jaren 80/90. Vol verve spelen zij tot het zaallicht aangaat.

Of je nu wel of niet maar wat loopt door de stad in de regen, het is een warm bad om een avond te Chillen in de Steeg. Op weg naar huis is het zowaar droog en ik heb een paar regels van een liedje in mijn hoofd:

*Sometimes you wanna go
Where everybody knows your name
And they're always glad you came
You wanna be where you can see (ah-ah)
Our troubles are all the same (ah-ah)
You wanna be where everybody knows
your name*

Waar was dat ook alweer van? Na wat nadenken schiet het me te binnen. Het was in de jaren 80/90 het intro van de populaire tv serie Cheers. Dat is het natuurlijk: soms wil je gewoon ergens zijn waar ze blij zijn dat je gekomen bent.

Meer weten?
Waar en wanneer: **Chillen in de Steeg | Haags Steun Systeem**
Ook interesse om op te treden?
Bel Christien 06-55196345 of Barbara 06-20895740.



Midnight Clock

-  Het Haags Steunsysteem
-  HSS verbindt
-  HSS versterkt
-  HSS empowert
-  Ervaringen met HSS

Ervaringen met het Haags Steunsysteem

Wij vinden jullie zo aardig, enthousiast en natuurlijk bomvol informatie. Dit maakt het voor ons als deelnemers altijd fijn om aanwezig te zijn.

Manuela van de Pol, Gemeente Den Haag

Professional

Via deze weg wil ik je nogmaals hartelijk danken dat ik aan mocht sluiten bij de werktafelbijeenkomsten, een heel waardevol en mooi initiatief! Ik heb de informatie over de werktafels en het steunsysteem gedeeld met mijn collega's.

Annemarie de Bont, gemeente Den Haag

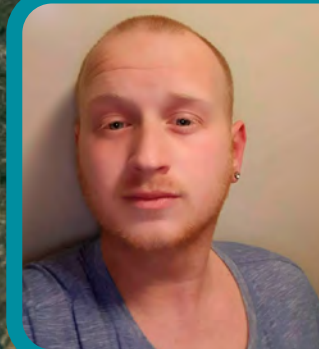
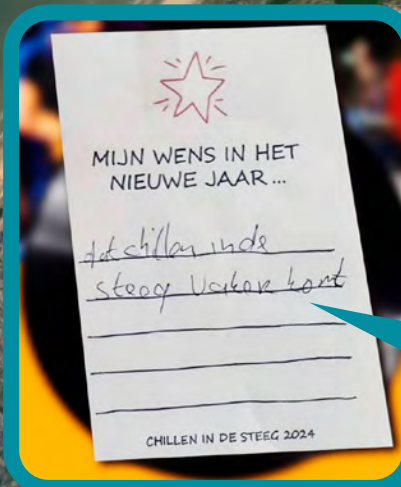
Ik ben zelf ontzettend enthousiast over hoe de middag is verlopen en het is zeer inspirerend om te horen dat de reacties zo lovend zijn. Hopelijk helpt deze middagbijeenkomst dat het onderwerp participatie van migranten in HSS-netwerken nu nog steviger op de kaart staat. Het is iets waar we allemaal naartoe hebben gewerkt en het is geweldig om te zien dat die inspanning vruchten afwerpt.

Mellouki, Movisie

Nogmaals dank voor het mooie netwerk wat de Werktafel biedt! Helaas kan ik de komende keer niet aanwezig zijn, maar de volgende keer zal ik er weer zijn!

Melissa Frieser, New Life Living

Ervaringsdeskundige



Wat Chillen in de Steeg voor mij betekent: gezelligheid, saamhorigheid en vooral iets betekenen voor m'n medemens. (Ik doe 't dit jaar 4 jaartjes en ben wel van plan dit langer te gaan doen ook! Chillen is een fijne plek voor jong en oud om je hoofd op 0 te zetten en te genieten van al het moois wat er is en komt bij Chillen.

Pascal, barman bij Chillen



Hulpvrager

Helemaal goed gegaan gisteren. Tom heeft mij inderdaad uit de brand geholpen en me ook geholpen bij de keuze voor een nieuwe telefoon en laptop. Daar ben ik heel blij mee. We zijn ook wezen wandelen bij hem in de buurt en ergens iets gedronken. Wij hebben ook nog eens een afspraak gepland. Daar ben ik heel blij mee.

Emine

Bedankt voor de leuke en informatieve middag gisteren! Goede mix van sprekers, goede sfeer, ik vond het super!

Manuela, Wijkz

Familie/naasten

'Nadat jij met hem hebt gebeld om alle mogelijkheden te bespreken is er iets bij hem veranderd. Hij is actiever geworden en lijkt meer zelfvertrouwen te hebben. Hij is gestart met Nederlandse les. Het lijkt erop dat hij door alle voorgestelde opties ziet dat zijn situatie minder uitzichtloos is dan hij dacht'

mw H.

'Chillen dus, zoo bijzonder. Heerlijke Surinaamse maaltijd. Er werd veel gerapt. Het verhaal viel zeer in de smaak. Voor herhaling vatbaar Chillen in de Steeg. En een diverser publiek kun je niet wensen.'

Hermine van Verhalenkoffer.nl

Vrijwilliger

Mijn band hoefde niet lang te denken om hier ook een keer te komen optreden en dat was ook voor ons een fantastische beleving. Zelden hebben wij zulk lief en enthousiast publiek gehad.

Ingmar van Boven, zanger Midnight Clock

Het Haags Steunsysteem

HSS verbindt

HSS versterkt

HSS empowert

Ervaringen met HSS



Hasan, die zeven jaar geleden uit Syrië naar Nederland kwam, heeft zichzelf **Nederlands leren spreken**. Door omstandigheden kwam hij in de problemen, hij slaapt in de nachtopvang. Graag wil hij een (Syrisch) netwerk opbouwen. Zijn begeleidster Tineke van Humanitas DMH brengt zijn vraag in bij de Werktafel. Daar komen meerdere opties uit, waaronder Vadercentrum Adam.



Hasan

Patrick



Tineke

Tineke gaat met Hasan naar het Vadercentrum, waar ze hartelijk worden ontvangen door Patrick, die hem een rondleiding geeft en vraagt wat hij allemaal wil en kan. Hasan blijkt heel handig te zijn en is enthousiast om vrijwilliger te worden bij het repaircafé en de fietsenwerkplaats. Ook is hij geïnteresseerd in de cursus lassen, die zijn kans op werk kan vergroten. Tijdens het gesprek komen steeds meer mensen binnen en Hasan fungeert spontaan als tolk. Hasan laat foto's zien van zijn Syrische bloemschikwerk. Patrick stelt voor om een bloemschikactiviteit te organiseren in het Vadercentrum, waarbij Hasan kan begeleiden.



Eva (60) is via de Werktafel op zoek naar vrijwilligerswerk in een kunstzinnige omgeving. Eerder heeft ze met veel plezier gewerkt met mensen met een beperking. Ze wordt blij van gedichten en van kunst, bijvoorbeeld het werk van Yayoi Kusama.

"Ik probeerde het eerst bij het keramiekatelier Zinderin Kunst van Middin. De klik met de mensen was goed, maar het werk was te secuur. Toen ben ik met Betty verder gaan zoeken. Zij bracht mij in contact met Elske van Artism. Elske nodigde me uit om langs te komen en mijn eigen werk mee te nemen. Dat vond ik heel spannend, maar ik heb het gedaan en ik werd als vrijwilliger aangenomen. Het werk is afwisselend en de sfeer is zachtaardig. Elske en Jan zijn heel aardig. We hebben een prettige samenwerking en je kan hier je dagelijkse zorgen kwijt."



Eva: "Ken je de stippen-kunstenares Kusama? Zij zit in een inrichting en maakt prachtige kunst. Ze is heel bang voor het bestaan. Ze probeert dat te controleren door overal stippen op te zetten. Dat kan gewoon naast elkaar bestaan. Dat vind ik heel bijzonder."



Paola



Ik zoek
een maatje



MATCH



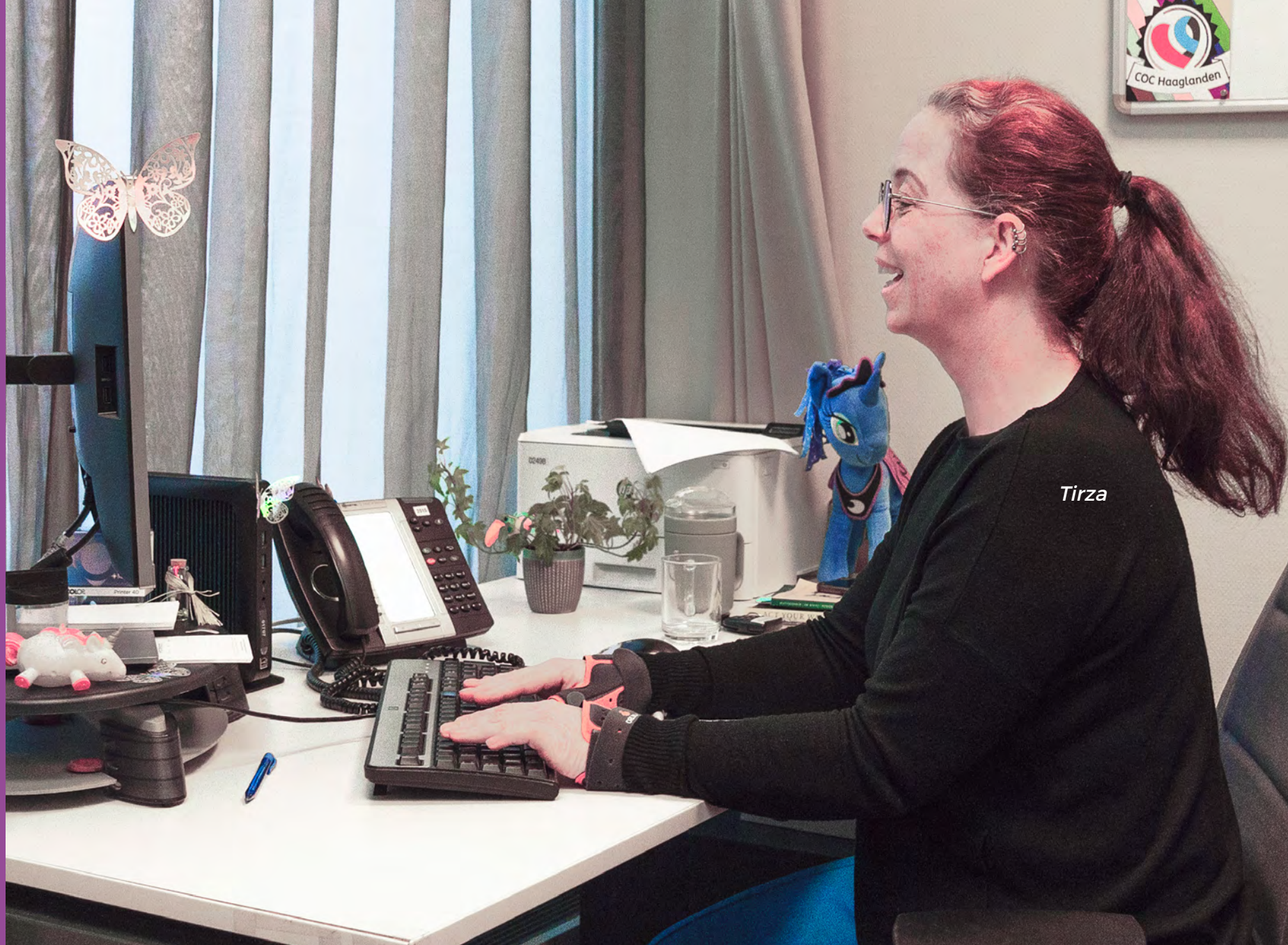
Anhelina

Marjolein



Els (65) komt door straatvrees en angsten nauwelijks buiten. Ze is op zoek naar een maatje om mee te chatten of bellen. Het liefst iemand van haar eigen leeftijd die ook eenzaam is, zodat ze elkaar begrijpen. Ze praat graag over alledaagse en gezellige dingen. Haar begeleidster Anhelina (SAC) nam haar vraag mee naar de Werktafel. Paola van de Vriendendienst brengt haar in contact met Marjolein, die ook een GGZ-achtergrond heeft.

Marjolein: *'Ik ben alleen en heb weinig mensen om me heen. Door een oogziekte kan ik niet zo makkelijk de deur uit. Daardoor word ik eenzamer. Ik ben blij met mijn belmaatje Els, we hebben echt een klik. Het gesprek was meteen zo spontaan, we hebben allerlei dingen gedeeld. Ook spelen we samen Wordfeud. Het is fijn als het van twee kanten komt. Ik maak al plannen om een keer met de taxibus naar haar toe te gaan.'*



Demi zoekt dagbesteding. Voor hulp in haar zoektocht klopt zij aan bij Tirza, praktijkondersteuner GGZ. Tirza neemt de vraag mee naar de Werktafel. Barbara zoekt contact met Demi om haar te helpen zoeken. Ze spreken af in de Post. Omdat Demi graag wil zingen, melden ze haar aan bij Jumpstart. Met Mihai en de andere mensen van Jumpstart gaat ze aan de slag met haar creatieve talenten. Ze bedrukt onder meer T-shirts en maakt haar eigen nummers. Haar artiestennaam wordt DemiBait. Aan het eind van het traject treedt ze op bij Chillen in de Steeg.



Ik zoek
dagbesteding

MATCH



TERUG